



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSÍ.

CURRICULUM VITAE

<p>DATOS PERSONALES</p>	<p>NOMBRE Y APELLIDOS: Luna López José Cruz FECHA DE NACIMIENTO: 15 de Marzo 1976 LUGAR DE NACIMIENTO: San Luis Potosí S.L.P. TELEFONO: 102 72 65 CORREO ELECTRONICO: cruzluna@uaslp.mx</p>																	
<p>FORMACIÓN ACADÉMICA:</p>	<p>Licenciado en Administración 1993–1998 Facultad de Contaduría y Administración Universidad Autónoma de San Luis Potosí Maestría en Administración 2007-2008 Posgrado de Contaduría y Administración</p>																	
<p>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA: (Cursos, Diplomados, etc.)</p>	<p>Diplomado en Administración de Recursos Humanos UPSLP Diplomado en Habilidades Directivas UVM. Auditor/Lead Auditor ISO 9000:2000 Perry Johnson 2002. Auditor/Lead Auditor ISO 9000:2000 Burea Veritas Quality International 2006</p> <table border="1" data-bbox="613 1423 1477 2020"> <tr> <td data-bbox="621 1430 976 1528"> <p>Rumbo a la calidad en el servicio</p> </td> <td data-bbox="984 1430 1263 1528"> <p>Cuellar y Asociados</p> </td> <td data-bbox="1271 1430 1469 1528"> <p>Septiembre 2000</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="621 1535 976 1633"> <p>Curso de Inducción a Sistemas de calidad</p> </td> <td data-bbox="984 1535 1263 1633"> <p>Grupo ETE</p> </td> <td data-bbox="1271 1535 1469 1633"> <p>Septiembre 2001</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="621 1640 976 1780"> <p>Auditor Interno de Sistemas de Calidad ISO 9000</p> </td> <td data-bbox="984 1640 1263 1780"> <p>ECO Entrepreneur Corporation</p> </td> <td data-bbox="1271 1640 1469 1780"> <p>Marzo de 2002</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="621 1787 976 1927"> <p>Introducción a la Gestión de la Calidad y a ISO 9001:2000</p> </td> <td data-bbox="984 1787 1263 1927"> <p>Bureau Veritas Mexicana</p> </td> <td data-bbox="1271 1787 1469 1927"> <p>Julio 2002</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="621 1934 976 2011"> <p>Documentación de Sistemas de Gestión de</p> </td> <td data-bbox="984 1934 1263 2011"> <p>Bureau Veritas Mexicana</p> </td> <td data-bbox="1271 1934 1469 2011"> <p>Julio 2002</p> </td> </tr> </table>			<p>Rumbo a la calidad en el servicio</p>	<p>Cuellar y Asociados</p>	<p>Septiembre 2000</p>	<p>Curso de Inducción a Sistemas de calidad</p>	<p>Grupo ETE</p>	<p>Septiembre 2001</p>	<p>Auditor Interno de Sistemas de Calidad ISO 9000</p>	<p>ECO Entrepreneur Corporation</p>	<p>Marzo de 2002</p>	<p>Introducción a la Gestión de la Calidad y a ISO 9001:2000</p>	<p>Bureau Veritas Mexicana</p>	<p>Julio 2002</p>	<p>Documentación de Sistemas de Gestión de</p>	<p>Bureau Veritas Mexicana</p>	<p>Julio 2002</p>
<p>Rumbo a la calidad en el servicio</p>	<p>Cuellar y Asociados</p>	<p>Septiembre 2000</p>																
<p>Curso de Inducción a Sistemas de calidad</p>	<p>Grupo ETE</p>	<p>Septiembre 2001</p>																
<p>Auditor Interno de Sistemas de Calidad ISO 9000</p>	<p>ECO Entrepreneur Corporation</p>	<p>Marzo de 2002</p>																
<p>Introducción a la Gestión de la Calidad y a ISO 9001:2000</p>	<p>Bureau Veritas Mexicana</p>	<p>Julio 2002</p>																
<p>Documentación de Sistemas de Gestión de</p>	<p>Bureau Veritas Mexicana</p>	<p>Julio 2002</p>																

	Calidad ISO 9001:2000		
	ISO 9000:2000 Auditor/Lead Auditor of Quality Systems Course	Perry Jhonson Inc.	Julio 2002
	Total Quality Management	CANACINTRA SLP	Octubre 2002
	Sensibilización y trabajo en equipo en procesos de calidad	UASLP	Septiembre de 2002
	Acciones correctivas y preventivas	ECO Entrepreneur Corporation	Noviembre de 2002
	9's de la Calidad	Consultoría Integral con Visión Humana	Diciembre de 2002
	Congreso Internacional de Desarrollo Humano e Integración de Capital humanos	APERIAC	Abril de 2004
	Competencias de Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo en las Organizaciones	CUATE	Julio 2004
	Procesos de Calidad en las IES: con una visión en la ISO 9000 IWA-2	ANUIES	Septiembre 2004
	Administración Basada en Actividades	CUATE-AMAD	Septiembre 2004
	Mejoramiento continuo del desempeño	Cuellar y Asociados	Septiembre de 2004
	Congresos Interamericano de Administración Universitaria	AMEREIAF Morelia Michoacán	Noviembre 2004
	ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de Calidad-Requisitos	Q Total Consultores	Febrero 2005
	Auditor Interno de Sistemas de Calidad	Q Total Consultores	Mayo 2005
	Congreso Internacional Calidad Educativa & ISO 9001:2000 experiencias	PMETYC SEP	Octubre 2005

	y resultados	Querétaro Qro.	
	Las 5 S de la Calidad	CIVH	Noviembre 2005
	Proyectos de Mejora	UASLP	Junio de 2005
	Formación de Instructores Internos	Quality Community	Junio del 2007
	Congresos Internacional de Administración Universitaria	AMEREIAF Cuernavaca Morelos	Noviembre 2006
	Auditor Líder IRCA ISO 9001:2000	Bureau Veritas	Abril de 2006
	Relaciones interpersonales y manejo del estrés	Consultores Cuéllar y Asociados	Agosto del 2007
	Audidores Avanzados ISO 9001:2000	Bureau Veritas	Septiembre de 2007
	Congreso Internacional de las Universidades Planeación y Desarrollo Estratégico	AMEREIAF Sede: UASLP	Noviembre 2007
	Integración de equipos colaborativos a través del liderazgo centrado en principios	XUE Desarrollo Humano, S.C.	Septiembre de 2008
	Actualización de la norma ISO 9001:2008 vs. ISO 9001:2000	Bureau Veritas	Diciembre 2008
	Congreso Nacional de Verano AMEREIAF	Universidad Politécnica de San Luis Potosí	Mayo 2009
	5s de La calidad	Corporativo Arabia	Mayo 2009
EXPERIENCIA LABORAL:	Junio 2010:actual UASLP San Luis Potosí Jefe del Departamento de Capacitación, Evaluación y Desarrollo Contratación de empleados de confianza UASLP Evaluaciones al Desempeño Promociones Competencias del Personal		

	<p>Capacitación Inducción a la UASLP</p> <p>2004:Mayo 2010 UASLP San Luis Potosí</p> <p>Jefe del Departamento de Gestión de Calidad Coordinación general de implantación de un SGC ISO9001:2000 450 personas Coordinación general de Capacitación 32 departamentos Capacitación al personal Coordinación y logística de auditorías externas Auditor Líder en Auditorias al SGC Asignación de auditores lideres Líder de proceso Responsable de Planeación, ejecución, control y reporte de Proyecto PIFI Gestión de Calidad</p> <p>2009 UNID Universidad Interamericana para el Desarrollo (Consortio Anáhuac) San Luis Potosí Profesor hora clase Profesor hora clase materia Liderazgo y Dirección 7° cuatrimestre Carrera LAE</p> <p>2009 (actual)Facultad de Contaduría y Administración UASLP San Luis Potosí Profesor hora clase Profesor hora clase Sistemas de Información Administrativa Normas y Proceso de Calidad Técnicas de Negociación 5°, 6°, 7°, 8° y 9° semestre Carrera LA y CP</p>
	<p>2002–2004 UASLP San Luis Potosí</p> <p>Coordinador de Gestión de Calidad Coordinación general de implantación de un SGC ISO9001:2000 90 personas Coordinación general de Capacitación 3 departamentos Capacitación al personal Coordinación y logística de auditorías externas Auditor Líder en Auditorias al SGC</p>

	<p>2000-2002 UASLP San Luis Potosí Coordinador de Reclutamiento y Selección</p>
	<p>1998-2000 Metalsa S.A. de C.V. San Luis Potosí Coordinador de Servicio al Cliente Interno</p> <p>1996-1998 SEPLADE Gobierno del Estado de SLP Auxiliar Administrativo</p> <p>1994-1996 Promotor de Ventas AFORE CONFIA ABACO Promotor de Ventas AFORE BANORTE Encuestador estudios de mercado en San Luis Potosí, Aguascalientes y Zacatecas</p>