



Telecomunicaciones: ¿cómo mejorar la conectividad en México?

¿Conoces el impacto que en nuestras actividades diarias tienen los servicios de telecomunicaciones como el internet o la telefonía celular? o ¿los retos técnicos y legislativos que deben superarse para poder brindarlos? Pocas veces reflexionamos sobre dicho impacto, pero sin duda, las telecomunicaciones posibilitan el acceso a información y recursos que, bien utilizados, incrementan nuestra calidad de vida. De hecho, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) incentivan la economía del conocimiento, al tiempo que impulsan el progreso científico, tecnológico y de innovación de las regiones. Es así como la investigación, el desarrollo tecnológico y la implementación de proyectos en esta materia tienen un impacto positivo y tangible en la sociedad.

Recientemente, el presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, sostuvo una reunión —por videoconferencia— con el fundador de Facebook, Mark Zuckerberg, algo que no hubiera sido posible sin el desarrollo de las telecomunicaciones. Uno de los temas tratados que más destacó fue la invitación del presidente para que Facebook ayude a incrementar la conectividad en nuestro país, en beneficio de su población.

Pero, ¿por qué hizo esta petición? Por increíble que parezca, una gran parte de la población en México todavía no cuenta con servicios básicos de internet o telefonía celular. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2018, a nivel nacional 65.8 por ciento

de la población mayor de seis años utiliza internet, mientras que 47.1 por ciento de los hogares no cuenta con conexión a la red, ya sea por falta de recursos económicos o por la falta de infraestructura de proveedores del servicio en sus localidades.

La ENDUTIH reporta que la telefonía celular es una de las tecnologías con mayor introducción, pues 73.5 por ciento de los encuestados dijo tener un teléfono celular con suficiente recepción de señal para realizar y recibir llamadas. La encuesta confirma que la adopción y utilización de las TIC es un fenómeno que se da predominantemente en escenarios urbanos.

De allí que proporcionar el acceso a servicios de internet y telefonía celular en comunidades rurales de México, todavía representa un gran reto, pues su ubicación geográfica y número de habitantes hacen que el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones no sea redituable para los operadores tradicionales; por lo que prácticamente están incomunicadas.

Con el acceso de toda la población a servicios de internet y telefonía celular se ganarían valiosas herramientas para mejorar la educación, la economía y la salud. Tristemente, la ausencia de estos servicios ha llegado a cobrar la vida de seres humanos. En las comunidades rurales mexicanas donde todavía no hay internet ni cobertura de telefonía celular, los habitantes tienen que trasladarse a un punto, generalmente cercano a alguna carretera, donde consiguen captar la señal de un operador comercial con suficiente potencia para realizar una llamada.

En marzo de 2017, una estudiante salió de su domicilio en una comunidad rural de la Huasteca potosina con rumbo a uno de estos puntos con cobertura celular para llamar por teléfono a su hermana. Horas después, el cuerpo sin vida de la joven fue encontrado muy cerca de ese lugar. Eventos trágicos de esta naturaleza permiten dimensionar el gran impacto social de llevar el acceso a internet y telefonía celular a todos los habitantes del país.

México cuenta con universidades y centros de investigación de gran prestigio académico, donde científicos y tecnólogos realizan grandes esfuerzos para reducir la llamada brecha digital, ya sea desarrollando nuevas tecnologías, innovando o formando a las nuevas generaciones de ingenieros, maestros y doctores en telecomunicaciones que el país necesita. Tan sólo en la Facultad de Ciencias de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí hay 10 investigadores con grado de doctor en el área de telecomunicaciones, graduados de centros de investigación del país y de universidades extranjeras.

Por ello, sería muy positivo que en las acciones para mejorar la conectividad en México se tomaran en cuenta las propuestas de los científicos mexicanos para ayudar a resolver este problema. Actualmente se cuenta con recursos humanos especializados de calidad para llevar a cabo la tarea de reducir la brecha digital, pero es necesaria la voluntad de todos los actores involucrados (academia-industria-gobierno-sociedad) para lograr este fin. Un dicho popular versa “si quieres ir rápido, camina solo, pero si quieres llegar lejos, ve acompañado”. 